



**eABM s.r.o.**  
Kaprova 42/14  
110 00 Praha 1  
Tel.: +420 558 644 011  
e-mail: [info@eabm.cz](mailto:info@eabm.cz)  
[www.eabm.cz](http://www.eabm.cz)

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ INTERNETU

číslo: .....

### Smluvní strany:

<b>Poskytovatel:</b> eABM s.r.o. Kaprova 42 /14 110 00 Praha IČO: 24276944 DIČ: CZ24276944	<b>Uživatel:</b> Jméno, Příjmení / Firma: Adresa: IČO: Email: Datum narození: Telefon:
---	---

Adresa poskytované služby: .....

### Specifikace služby „SS“:

	Minimální Mbit	Běžně dostupná Mbit	Maximální Mbit	Inzerovaná Mbit
Rychlost stahování	0,1	xxx	xxx	xxx
Rychlost nahrávání	0,1	Xxx	xxx	xxx

### Konfigurace:

IP zařízení:	Automatické IP pomocí DHCP
Technologie:	5GHz 802.11 / n <input type="checkbox"/> ac <input type="checkbox"/> kabelem <input type="checkbox"/>
Zapůjčené zařízení:	xxx
Sériové číslo:	S/N xxx

### Platební údaje:

Bankovní spojení:	7292003028	5500
Variabilní symbol:	xxx	-
Úhrada:	xxx	Kč
Cena aktivace služby:	xxx	Kč
Délka trvání smlouvy	bez závazku <input type="checkbox"/>	12 měsíců <input type="checkbox"/>

HOTLINE: 777 027 509

[www.e-opravna.cz](http://www.e-opravna.cz)

[www.e-abm.cz](http://www.e-abm.cz)

[www.e-dohled.cz](http://www.e-dohled.cz)



**eABM s.r.o.**

Kaprova 42/14

110 00 Praha 1

Tel.: +420 558 644 011

e-mail: [info@eabm.cz](mailto:info@eabm.cz)

[www.eabm.cz](http://www.eabm.cz)

1. Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje uživateli poskytovat zařízení pro poskytování služeb elektronických komunikací po sjednanou dobu, spočívající v připojení k síti Internet (dále jen „Služba“) pro uživatelskou interní potřebu s přenosovou rychlostí uvedenou ve Specifikaci služby (dále jen „SS“). Tuto službu se poskytovatel zavazuje poskytovat na adrese poskytnuté služby. Po uplynutí sjednané doby může uživatel službu kdykoliv ukončit dle článku II. Všeobecných podmínek s tím, že uživatel vrátí poskytnuté zařízení do 14 dnů od ukončení služby.
2. Uživatel se zavazuje, že službu využívá a bude využívat v souladu s touto Smlouvou a Všeobecnými smluvními podmínkami, pouze pro svou výhradní potřebu, popřípadě pro potřeby členů své domácnosti. Uživatel se zavazuje, že neumožní jakoukoliv formou přímé či nepřímé připojení 3. osoby k síti Internet prostřednictvím služby poskytované poskytovatelem. Uživatel se zavazuje za poskytování služby hradit poskytovateli odměnu ve výši stanovené v SS. Uživatel se zavazuje hradit odměnu za poskytnutí servisních služeb a zařízení nebo technologie poskytovatele ve výši dle platného ceníku služeb poskytovatele.
3. Podpisem smlouvy uživatel stvrzuje převzetí funkčního zařízení pro připojení k síti Internet prostřednictvím sítě INET eABM a zařízení a technologie poskytovatele sloužící k zajištění plnění předmětu smlouvy pracujících se standardem TCP/IP V4 nebo V6. V případě, že poskytování služby není zahájeno ke dni podpisu smlouvy, bere uživatel na vědomí, že služba začne být poskytována ve lhůtě 14 dnů od uzavření této smlouvy.
4. Smluvní strany se mohou dohodnout na změně poskytované Služby, a to písemným a pořadově číslovaným dodatkem ke smlouvě. Při změně poskytované Služby platí i nadále Všeobecné podmínky ve věcech neupravených smlouvou nebo příslušným dodatkem ke smlouvě. Poskytovatel se zavazuje provést změnu poskytované Služby ve lhůtě 30 dnů od uzavření daného dodatku ke smlouvě, která počíná běžet 1. dnem následujícího kalendářního měsíce po měsíci, v němž byl dodatek ke smlouvě uzavřen.
5. Práva a povinnosti poskytovatele a uživatele v souvislosti s touto smlouvou jsou v podrobnostech upraveny ve Všeobecných podmínkách, které jsou dostupné na [www stránkách poskytovatele www.eabm.cz](http://www.eabm.cz)
6. Odchylna od inzerované rychlosti, omezení objemu dat, rychlosti či jiných parametrů kvality poskytované služby či poskytování jiné služby než služby přístupu k internetu nemá zásadní vliv na výkon práv uživatele, na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb a využívání koncového zařízení podle svého vlastního výběru, a to bez ohledu na polohu koncového uživatele nebo poskytovatele či polohu, původ nebo určení dané informace, obsahu, aplikace nebo služby, a to prostřednictvím své služby přístupu k internetu. Reálný dopad je takový, že požadovaný obsah, či využívané aplikace nebo služby mohou být poskytnuty či pracovat rychleji případně pomaleji. Definice rychlosti připojení k internetu uvedených ve smlouvě, stejně tak pravidelné nebo velké opakující se odchylky v rychlosti připojení k internetu jsou uvedeny v Informacích k poskytování služeb přístupu k internetu a zajištění souvisejících práv koncových uživatelů (dále jen „Informace“), které jsou nedílnou součástí této smlouvy. V případě výpadku služby, velké pravidelné nebo velké opakující se odchylky má uživatel právo na reklamaci služby dle podmínek uvedených v Informacích, ve VOP a v platných právních předpisech (především v případech nedodržení inzerované rychlosti nebo jiných parametrů kvality služby).
7. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník v platném znění., ustanoveními v této smlouvě obsaženými a Všeobecnými podmínkami dostupnými na webových stránkách poskytovatele [www.eabm.cz](http://www.eabm.cz), popřípadě v provozovněch poskytovatele.

**HOTLINE: 777 027 509**

[www.e-opravna.cz](http://www.e-opravna.cz)

[www.e-abm.cz](http://www.e-abm.cz)

[www.e-dohled.cz](http://www.e-dohled.cz)

**8.** Poskytovatel se jako správce osobních údajů, které mu budou na základě této Smlouvy uživatelem poskytnuty, a které budou získány v průběhu poskytování Služby, zavazuje, že bude tyto osobní údaje zpracovávat v souladu s právními předpisy, především se zákonem č. 110/2019 Sb. (zákon zpracování osobních údajů) a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (nařízení GDPR).

Veškeré podmínky týkající se zpracování osobních údajů jsou uvedeny bod bodem X. všeobecných podmínek poskytovatele.

**9.** Uživatel výslovně prohlašuje a svým podpisem na této Smlouvě potvrzuje, že se seznámil se smlouvou, s Všeobecnými podmínkami a Ceníkem služeb a zavazuje se řídit úpravou práv a povinností v nich obsažených, jakož i jejich změnami, se kterými bude seznámen, neodstoupí-li v souvislosti s jejich změnou od smlouvy způsobem a v souladu s Všeobecnými smluvními podmínkami.

**10.** Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto dokumenty:

- Všeobecné obchodní podmínky „VOP“  
[https://registrace.eabm.cz/dokumenty/Vseobecne\\_podminky.pdf](https://registrace.eabm.cz/dokumenty/Vseobecne_podminky.pdf),
- Informace k poskytování služeb přístupu k Internetu  
[https://registrace.eabm.cz/dokumenty/Informace\\_uzivatele\\_internet.pdf](https://registrace.eabm.cz/dokumenty/Informace_uzivatele_internet.pdf)

Platnost od:

Uzavřeno dne:

Poskytovatel:

Uživatel:

.....

.....

HOTLINE: 777 027 509