



**eABM s.r.o.**  
Kaprova 42/14  
110 00 Praha 1  
Tel.: +420 558 644 011  
e-mail: [info@eabm.cz](mailto:info@eabm.cz)  
[www.eabm.cz](http://www.eabm.cz)

## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

### SLUŽBY ABM I-NET poskytování služeb elektronických komunikací

Ujednáním všeobecných podmínek se upravuje způsob a rozsah poskytování služeb elektronických komunikací na základě provedené a autorizované registrace prostřednictvím registračního serveru [registrace.eabm.cz](http://registrace.eabm.cz) nebo uzavřením písemné smlouvy. Touto řádnou registrací nebo písemným uzavřením smlouvy vzniká právní vztah mezi uživatelem a poskytovatelem elektronických komunikací.

Podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických se řídí dle ust. § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“), a ust. § 63 odst. 2 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů ve znění pozdějších předpisů a nařízení Evropského parlamentu a Rady 2015/2120 ze dne 25.11.2015, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu dle novely zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele (dále jen „Všeobecné podmínky“).

Služby elektronických komunikací ABM I-NET jsou poskytovány v rozsahu Osvědčení č. 3508 Českého telekomunikačního úřadu Čj. ČTÚ-16 763/2013-631/II. vyř.

#### I.

#### Předmět Všeobecných podmínek

1. Tyto Všeobecné podmínky stanovují podrobně další ujednání mezi smluvními stranami Smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací – připojení k síti internet (dále jen „Smlouva“), tj. mezi poskytovatelem eABM s.r.o., Kaprova 42/14, 110 00 Praha, IČO: 24276944, DIČ: CZ24276944 (dále jen „poskytovatel“) a uživatelem (dále také společně jen „smluvní strany“). Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.

2. Poskytovatel poskytuje služby elektronických komunikací ve smyslu připojení k síti Internet (dále jen „Služba“) na území České republiky na základě oprávnění vydaného Českým telekomunikačním úřadem podle ust. § 9 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „ZEK“) a na základě dalších relevantních právních předpisů České republiky prostřednictvím veřejné komunikační sítě (dále jen „Síť“) dle aktuální nabídky v koncovém bodě Sítě v souladu se Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami a aktuálním Ceníkem Služeb.

3. Aktuální nabídka druhů Služeb poskytovatele, tj. rozsah poskytovaných Služeb včetně nezbytných specifikací, vzor Smlouvy, Všeobecné podmínky a Ceník Služeb jsou veřejně přístupné na webových stránkách poskytovatele, tj. na <http://inet.eabm.cz/>, a v provozovně poskytovatele na adrese Dvořákova 730, 780 01 Frýdek-Místek, popřípadě v dalších provozovnách poskytovatele. Smluvní ujednání mezi poskytovatelem a uživatelem ohledně poskytování Služby tvoří Smlouva, tyto Všeobecné podmínky a aktuální Ceník Služeb poskytovatele.

HOTLINE: 777 027 509

[www.e-opravna.cz](http://www.e-opravna.cz)

[www.e-abm.cz](http://www.e-abm.cz)

[www.e-dohled.cz](http://www.e-dohled.cz)

## II.

### Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje uživateli poskytovat Službu pro uživatelovu interní potřebu s přenosovou rychlostí uvedenou ve Smlouvě ve Specifikaci Připojení k Internetu (dále jen „SS“). Tuto Službu se poskytovatel zavazuje poskytovat na adrese poskytnutí služby.
2. Poskytovatel se zavazuje provozovat a udržovat Síť v řádném technickém stavu tak, aby byla Služba poskytována podle odpovídajících platných technických předpisů, příslušných právních předpisů platných na území České republiky, Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli zařízení a technologii sloužící k zajištění plnění předmětu Smlouvy pracujících se standardem TCP/IP V4 nebo V6. Podrobná úprava podmínek poskytnutí zařízení a technologie poskytovatele uživateli je upravena v čl. VI. těchto Všeobecných podmínek.
4. Poskytovatel se zavazuje v případě poruchy odstranit závady na zařízení a technologii poskytnuté uživateli nebo v poskytování Služby v termínech stanovených v čl. VIII. těchto Všeobecných podmínek.
5. Poskytovatel se zavazuje uživateli předem oznámit uživateli podstatné změny v rozsahu, kvalitě, technických parametrech, a vyšší odměny za poskytování Služby.
6. Poskytovatel se zavazuje, že v případě změny ustanovení Smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek, oznámí tuto skutečnost uživateli nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změn, a to na adrese sídla nebo jiné provozovny poskytovatele a na svých webových stránkách. Poskytovatel se rovněž zavazuje, že v případě změny náležitostí smluvních ujednání ve smyslu ust. § 63 odst. 1 písm. c) až p) a r) ZEK oznámí uživatelům způsobem, kterým je uživateli zasíláno vyúčtování, jejich právo ukončit smlouvu bez sankce ke dni nabytí účinnosti těchto změn, pokud tyto změny nehodlají akceptovat. Právo ukončit smlouvu výše uvedeným způsobem je vyloučeno při změně Smlouvy nebo Všeobecných podmínek, ke kterým poskytovatel přistoupil v souvislosti se změnou právní úpravy nebo změn provedených v souvislosti s rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „ČTÚ“).
7. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit uživateli změny identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě, a to nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy daná změna nastala.
8. Poskytovatel je povinen informovat uživatele způsobem, který si zvolil pro zasílání vyúčtování, a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím doby, na níž je Smlouva uzavřena, o blížícím se ukončení smlouvy a o možnostech jejího prodloužení. Pokud účastník neudělí svůj prokazatelný souhlas s prodloužením smlouvy na dobu určitou, přechází smlouva ve smlouvu na dobu neurčitou.
9. Poskytovatel je oprávněn na dobu nezbytně nutnou přerušit nebo omezit poskytování Služby v souladu s rozhodnutími příslušných správních orgánů České republiky v důležitém veřejném zájmu a provádět uložená regulační opatření.
10. Poskytovatel je oprávněn na dobu nezbytně nutnou přerušit nebo omezit poskytování Služby z důvodu provádění technické údržby nebo opravy Sítě nebo zařízení a technologie poskytovatele nebo z jiných provozních důvodů.
11. Poskytovatel má nárok na úhradu měsíční odměny za poskytování Služby od uživatele ve výši stanovené ve Smlouvě v části Bankovní spojení pro platby v bodu „celková částka v Kč“. Dále má poskytovatel nárok na úhradu jednorázového zřizovacího poplatku ve výši stanovené ve Smlouvě a jiných poplatků nebo plateb dle Smlouvy, těchto Všeobecných podmínek nebo platného Ceníku Služeb a nákladů vzniklých v souvislosti s upomínáním nebo vymáháním dlužných částek. Podrobná úprava práv a povinností týkající se úhrady odměn, zřizovacího poplatku nebo jiných poplatků a plateb je upravena v čl. V. těchto Všeobecných podmínek.

HOTLINE: 777 027 509

[www.e-opravna.cz](http://www.e-opravna.cz)

[www.e-abm.cz](http://www.e-abm.cz)

[www.e-dohled.cz](http://www.e-dohled.cz)

12. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, přerušit, omezit nebo ukončit poskytování služby, požadovat náhradu škody nebo nárokovat po uživateli smluvní pokutu nebo úhradu jiných plateb za podmínek dále upravených v těchto Všeobecných podmínkách.

13. V případě porušení povinností uživatele uvedených v čl. III. bodu 1., 2. a 8., s výjimkou bodu 8. (4) první části věty, má poskytovatel vůči uživateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé takové porušení těchto povinností a uživatel se zavazuje tuto smluvní pokutu poskytovateli uhradit. V případě porušení povinností uživatele uvedených v čl. III. bod 3., 4., 5. nebo 7. má poskytovatel vůči uživateli nárok na smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každé takové porušení těchto povinností a uživatel se zavazuje tuto smluvní pokutu poskytovateli uhradit. Smluvní pokutu je uživatel povinen uhradit na účet poskytovatele do deseti dnů ode dne písemného oznámení poskytovatele o porušení výše uvedených povinností vyplývajících uživateli ze Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek.

### III.

#### Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel se zavazuje, že Službu využívá a bude využívat v souladu se Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, platnými právními předpisy a to pouze pro svou výhradní potřebu, popřípadě pro potřeby členů své domácnosti, takovým způsobem, který nebude způsobit negativně ovlivnit provoz Sítě nebo kvalitu Služby poskytované poskytovatelem, dále se Uživatel zavazuje, že Službu nebude využívat k porušování autorských práv nebo jiných práv k nemotným statkům, přičemž bere na vědomí, že porušením svého závazku se může dopustit protiprávního jednání.

2. Uživatel se zavazuje, že neumožní jakoukoliv formou přímé či nepřímé připojení třetí osoby k síti Internet prostřednictvím Služby poskytované poskytovatelem, s výjimkou osob žijících ve společné domácnosti s uživatelem.

3. Uživatel se zavazuje zajistit poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro řádné plnění předmětu Smlouvy. Uživatel se zejména zavazuje na výzvu poskytovatele umožnit pracovníkům poskytovatele přístup k zařízením a technologií poskytovatele včetně koncového bodu Sítě na adrese poskytnutí Služby (zejména tehdy, jsou-li tato zařízení, technologie a koncový bod Sítě instalovány v soukromých prostorách uživatele) a výkon nezbytných prací souvisejících jak s jejich instalací při zahájení poskytování Služby podle Smlouvy, tak kdykoliv později, a to i po ukončení smluvního vztahu s Operátorem dle Smlouvy, za účelem odstraňování poruch, nezbytných rekonstrukcí nebo odstranění či odinstalace zařízení a technologie. Uživatel se zavazuje pro případ, že není vlastníkem nemovitosti, v níž má být Služba poskytnuta nebo v níž mají být nainstalována zařízení a technologie poskytovatele, zajistit součinnost vlastníka nemovitosti obdobně nebo si zajistit souhlas vlastníka takové nemovitosti s poskytováním Služby uživateli a s umístěním, instalací a údržbou zařízení a technologie poskytovatele v předmětné nemovitosti za účelem plnění předmětu Smlouvy. V případě, kdy uživatel jako vlastník nemovitosti odmítne souhlasit s umístěním, instalací a prováděním údržby zařízení a technologie poskytovatele nebo v případě, kdy uživatel nezajistí součinnost nebo souhlas vlastníka nemovitosti, v níž má být Služba poskytována nebo v níž mají být umístěna, instalována a prováděna údržba zařízení a technologie poskytovatele, Smlouva od počátku zaniká, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

4. Uživatel se zavazuje, že zařízení a technologii poskytovatele na adrese poskytování Služby nebude vědomě poškozovat, používat k jiným účelům, než určil poskytovatel, dávat k užívání třetím osobám, prodávat či sdílet s třetími osobami, s výjimkou osob ve společné domácnosti s uživatelem.

5. Uživatel se zavazuje ke koncovému bodu Sítě připojovat pouze koncová zařízení, která jsou určena k připojení na Sít a pro přístup ke Službě, nezasahovat do koncového bodu Sítě ani do Sítě a nepoškozovat je. Za koncový bod Sítě se pro účely Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek považuje fyzický propojovací bod, na kterém poskytovatel předává Službu uživateli, a to prostřednictvím zařízení nebo technologie uživatele. Uživatel se zavazuje připojovat koncová zařízení pouze ke koncovému bodu Sítě.

6. Uživatel se zavazuje řádně a včas hradit poskytovateli měsíční odměnu za poskytování Služby ve výši stanovené ve Smlouvě. Dále se uživatel zavazuje uhradit zřizovací poplatek ve výši stanovené ve Smlouvě.

HOTLINE: 777 027 509

[www.e-opravna.cz](http://www.e-opravna.cz)

[www.e-abm.cz](http://www.e-abm.cz)

[www.e-dohled.cz](http://www.e-dohled.cz)

V případě prodlení s úhradou odměny poskytovatele, zřizovacího poplatku, jiných poplatků nebo plateb nebo poskytovateli oprávněně vzniklých nákladů, je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli smluvní pokutu dle čl. V. bodu 15 nebo provést další opatření dle těchto Všeobecných podmínek.

7. Uživatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit poskytovateli změny identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě, a to nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy daná změna nastala.

8. Uživatel se dále zavazuje:

- nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejichž užívání není oprávněn;
- nepoužívat objednanou Službu ani zařízení nebo technologii poskytovatele, ať přímo nebo nepřímo, k porušení nebo pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i získání nebo k pokusu o získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného uživatele, k jeho software nebo datům;
- nepoužívat a nešířit jakékoliv nástroje nebo prostředky ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování;
- zdržet se jakýchkoliv jednání, která porušují etická pravidla chování v síti Internet, zejména se uživatel zavazuje nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spam atp.).

9. Uživatel je oprávněn požádat o změnu rozsahu poskytované Služby podle aktuální nabídky poskytovatele.

10. Uživatel je oprávněn v případě změny Smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek, pokud se jedná o změnu podstatných náležitostí smluvních ujednání ve smyslu ust. § 63 odst. 1 písm. c) až p) a r) ZEK nebo pokud se jedná o změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení uživatele, ukončit smlouvu bez sankce ke dni nabytí účinnosti změny v případě, že uživatel nebude nové podmínky akceptovat, a to oznámením adresovaným poskytovateli. Uživatel se v souvislosti s tímto zavazuje se s náležitou pečlivostí seznamovat s oznámeními poskytovatele a pro případ, kdy uživatel neoznámí poskytovateli svůj úmysl ukončit Smlouvu z důvodu neakceptace výše uvedených změn, prohlašuje, že uhradí-li odměnu poskytovateli za poskytování Služby po nabytí účinnosti výše uvedených změn, pak s těmito změnami vyslovuje svůj souhlas a tyto jsou vůči němu účinné.

11. Uživatel je oprávněn obracet se se svými požadavky a připomínkami na poskytovatele, a to na kontaktních údajích uvedených ve Smlouvě nebo na webových stránkách poskytovatele.

12. Uživatel je oprávněn podávat reklamace Služby a reklamace vyúčtování odměny za poskytování služby v souladu s čl. VIII. Těchto Všeobecných podmínek.

13. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za obsah a využití poskytované Služby, nebo za informace, údaje a data dostupná v síti Internet, přestože jsou tyto informace přístupné a používané prostřednictvím poskytované Služby, ani za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě Internet, či jejich ztrátu.

14. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel vede elektronickou databázi uživatelem uskutečněných operací v rámci Sítě poskytovatele i mimo ni. Uživatel uděluje souhlas poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru.

15. Uživatel uděluje poskytovateli souhlas s prováděním prací souvisejících s poskytováním Služby, opravou, úpravou, montáží, údržbou, seřizením, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení a technologie poskytovatele na adrese poskytování Služby, a pokud to bude nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy i v jiných prostorách nemovitosti, ve které je poskytována Služba nebo ve které se nachází zařízení a technologie poskytovatele, a to za přítomnosti uživatele či jeho zástupce. Za účelem plnění předmětu Smlouvy se uživatel zavazuje umožnit na požádání poskytovateli nebo poskytovatelem pověřené osobě přístup do prostor, kde je poskytována Služba po celou dobu trvání Smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením.

HOTLINE: 777 027 509

[www.e-opravna.cz](http://www.e-opravna.cz)

[www.e-abm.cz](http://www.e-abm.cz)

[www.e-dohled.cz](http://www.e-dohled.cz)

16. Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny. Uživatel bere na vědomí, že při užívání objednané Služby nebo jiných služeb on-line, existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup do systému uživatele. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vyplývající nebo jinak se vztahující k takovému přístupu třetích osob do systému uživatele nebo k jakékoli ztrátě dat uživatele.

#### IV.

### Uzavření, doba trvání, změna a zánik Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou nebo v případě poskytnutí zařízení zdarma na dobu 12 měsíců. Doba trvání Smlouvy je uvedena ve Smlouvě v části PU (v měsících). Smlouva je uzavřena a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami nebo uzavřením registrace elektronickou cestou na adrese <https://registrace.eabm.cz/registrace.php>. V případě, že poskytování Služby není zahájeno již ke dni podpisu Smlouvy, zavazuje se poskytovatel zahájit poskytování Služby na výslovné přání uživatele ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, jestliže uživatel nevysloví či jinak nevyjádří přání zahájit poskytování služby ve lhůtě 14 dní od uzavření smlouvy s ohledem na ovlivnění jeho nároku na odstoupení od Smlouvy, zavazuje se poskytovatel zahájit poskytování služby ve lhůtě 15 až 30 dní po uzavření smlouvy. Platnost a účinnost Smlouvy končí dnem následujícím po uplynutí doby uvedené jako doba trvání Smlouvy od data zahájení poskytování Služby.

2. Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání poskytovatele (např. při schůzce obchodního zástupce poskytovatele u uživatele) nebo při použití prostředků komunikace na dálku, je uživatel oprávněn do 14 kalendářních dnů od zahájení poskytování Služby od této Smlouvy odstoupit a písemné vyhotovení odstoupení od Smlouvy zaslat poskytovateli na adresu poskytovatele uvedenou ve Smlouvě. Se svým právem na odstoupení od smlouvy ve 14 ti denní lhůtě po uzavření smlouvy, stejně jako s jinými právy a případnými povinnostmi byl uživatel seznámen prostřednictvím před smluvních informací poskytnutých mu Poskytovatelem včetně vzorového poučení o právu odstoupit od smlouvy a vzorovém formuláři k tomuto určenému. Smlouva zaniká dnem platného odstoupení, tj. dnem doručení písemného vyhotovení odstoupení od Smlouvy poskytovateli. V případě, kdy uživateli nebyla při uzavírání Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání poskytovatele nebo pomocí prostředků komunikace na dálku předána textová podoba Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek, má uživatel právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů od jejich předání, ať už v elektronické nebo listinné podobě. Uživatel je však povinen uhradit poskytovateli odměnu za Službu, kterou již užíval ode dne uzavření Smlouvy do dne platného odstoupení od Smlouvy, pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

3. Smluvní strany se mohou dohodnout na změně poskytované Služby, a to písemným a pořadově číslovaným dodatkem ke Smlouvě. Při změně poskytované Služby platí i nadále tyto Všeobecné podmínky ve věcech neupravených Smlouvou nebo příslušným dodatkem ke Smlouvě. Poskytovatel se zavazuje provést změnu poskytované Služby ve lhůtě 30 dnů od uzavření daného dodatku ke Smlouvě, která počíná běžet 1. dnem následujícího kalendářního měsíce po měsíci, v němž byl dodatek ke Smlouvě uzavřen.

4. Smlouvu lze vypovědět. Výpovědní lhůta činí 30 dní a začíná běžet ode dne následujícího po dni, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

5. Pokud dojde k předčasnému ukončení Smlouvy do tří měsíců od jejího uzavření výpovědí ze strany uživatele, který je spotřebitelem nebo fyzickou osobou podnikatelem, nebo dojde s tímto uživatelem na jeho popud k uzavření dohody o předčasném ukončení Smlouvy do tří měsíců od jejího uzavření, bere tento uživatel na vědomí, že jde z jeho strany o porušení závazku ve smyslu dodržení doby trvání Smlouvy a zavazuje se, že v takovém případě uhradí poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1/20 součtu měsíčních odměn zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Pokud dojde k předčasnému ukončení Smlouvy ze strany uživatele, který není spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, nebo dojde s tímto uživatelem na jeho popud k uzavření dohody o předčasném ukončení Smlouvy, bere tento uživatel na vědomí, že jde z jeho strany o porušení závazku ve smyslu dodržení doby trvání Smlouvy a zavazuje se, že v takovém případě uhradí poskytovateli smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních odměn zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Vyúčtování této smluvní pokuty bude provedeno samostatným daňovým dokladem.

HOTLINE: 777 027 509

6. Smluvní strany se mohou dohodnout na ukončení Smlouvy před uplynutím doby trvání Smlouvy.

7. Smlouva zanikne uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy, neoznámí-li písemně jedna ze smluvních stran druhé smluvní straně před uplynutím doby platnosti a účinnosti Smlouvy, že na ukončení Smlouvy trvá, uplynutím výpovědní doby, odstoupením od Smlouvy, dohodou nebo oznámením uživatele dle čl. III. bodu 10. těchto Všeobecných podmínek nebo také dle pravidel stanovených v čl. III. bodu 3. těchto Všeobecných podmínek.

8. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok poskytovatele na úhradu částek odměn za poskytování Služby do dne ukončení Smlouvy nebo jiných závazků vzniklých za doby trvání Smlouvy. Toto ustanovení není odstoupením od Smlouvy dotčeno a zůstává v platnosti.

## V.

### Odměna poskytovatele, poplatky, jiné platby

1. Za poskytování Služby se uživatel zavazuje hradit poskytovateli měsíční odměnu ve výši uvedené ve Smlouvě v části PU „Úhrada“. Uživatel se rovněž zavazuje uhradit poskytovateli poplatky nebo jiné platby, které byly uživateli vyúčtovány na základě Smlouvy, těchto Všeobecných podmínek nebo Ceníku Služeb.

2. Veškeré potřebné informace k provedení platby a aktivování obdrží uživatel bezprostředně po provedení registrace a objednávky na serveru [inet.eabm.cz](http://inet.eabm.cz). Zákazník souhlasí zaplatit poplatky se všemi příslušnými daněmi po doručení výzvy k úhradě. Po provedení úhrady ve prospěch poskytovatele výhradně bezhotovostní platbou na účet **7292003028/5500** dojde k aktivaci služeb. Ihned po aktivaci služeb bude vygenerován zálohový doklad přístupný přes uživatelský účet. Poslední den v měsíci je fakturačním dnem, kdy je uživateli elektronicky zaslán daňový doklad. Zákazník akceptuje zasílání daňového dokladu elektronickou poštou, vytiskne si ho bez jakéhokoliv změny obsahu a údajů, textových i číselných, v odpovídající grafické úpravě dle možností a nastavení svého počítače a tiskárny. Zákazník akceptuje daňový doklad bez podpisu a otisku razítka poskytovatele (dle zákona č. 588/1992 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). Dokladem účetním, pro účetnictví zákazníka - účetní jednotku, se daňový doklad stane podpisem zákazníka, dle podpisových pravidel účetní jednotky-účetnictví zákazníka (dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění zákona č. 117/1994 Sb.).

3. Za zřízení a aktivaci Služby se uživatel zavazuje poskytovateli zaplatit jednorázový zřizovací poplatek ve výši uvedené ve Smlouvě v části Bankovní spojení pro platby v bodu „Cena aktivace v Kč“, který je splatný do 14 dnů ode dne zahájení poskytování Služby, a to v hotovosti k tomu pověřeným pracovníkům poskytovatele, v hotovosti v provozovně poskytovatele nebo bezhotovostně na bankovní účet poskytovatele. Obdobně se uživatel ve shodné lhůtě zavazuje uhradit poskytovateli deaktivací poplatek v případě ukončení poskytování služeb, jehož výše je uvedena v Ceníku Služeb. Jiné poplatky nebo platby se uživatel zavazuje hradit v hotovosti k tomu pověřeným pracovníkům poskytovatele nebo v hotovosti v provozovně poskytovatele nebo bezhotovostně na bankovní účet poskytovatele.

5. Uživatel se v případě bezhotovostního hrazení svých závazků vůči poskytovateli zavazuje hradit tyto závazky dle platebních údajů uvedených v části Smlouvy „Bankovní spojení“.

6. Pro účely Smlouvy se závazky uživatele vůči poskytovateli považují za uhrazené okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet poskytovatele uvedený v části Smlouvy „Bankovní spojení pro platby“. V případě hotovostního hrazení závazků uživatele se závazky uživatele považují za uhrazené převzetím příslušné částky k tomu pověřeným pracovníkem poskytovatele proti vydání potvrzení o převzetí dané částky s uvedením důvodu jejího hrazení.

7. Uživatel nemá právo provádět jakékoliv srážky nebo změny odměny nebo poplatků či jiných plateb.

HOTLINE: 777 027 509

[www.e-opravna.cz](http://www.e-opravna.cz)

[www.e-abm.cz](http://www.e-abm.cz)

[www.e-dohled.cz](http://www.e-dohled.cz)

8. V případě, kdy dojde ke změně poskytování Služby dohodou dle čl. IV. bodu 3. těchto Všeobecných podmínek a tato změna bude mít vliv na výši měsíční odměny poskytovatele, zavazuje se uživatel hradit měsíční odměnu ve výši v závislosti na dohodnuté změně poskytované Služby, a to od okamžiku provedení změny poskytování Služby.

9. Výše odměny je ve Smlouvě uvedena s DPH. Pokud dojde ke zvýšení zákonné sazby DPH, je poskytovatel oprávněn jednorázově zvýšit odměnu za poskytování Služby o částku rozdílu mezi původní a zvýšenou sazbou DPH ve vztahu k měsíční odměně za poskytování Služby.

10. Uživateli může být poskytnuta podmíněná sleva ze zřizovacího, aktivačního, deaktivačního či jiného jednorázového poplatku. Konkrétní výše slevy je uvedena v Ceníku Služeb poskytovatele nebo ve Smlouvě. Slevu je možné poskytnout pouze tehdy, kdy uživatel řádně plnil veškeré své povinnosti vyplývající mu ze Smlouvy či vznikající v souvislosti s ní, včetně povinností souvisejících se zánikem Smlouvy, zejména dodrží minimální dobu užívání služeb, bude řádně a včas platit poplatky, vrátí po ukončení Smlouvy poskytnutá zařízení a poskytne poskytovateli nutnou součinnost při demontáži zařízení poskytovatele. V případě, že uživatel některou ze svých povinností nesplní, je poskytovatel oprávněn uživateli vyúčtovat poplatek v plné výši, případně doučtovat uživateli částku odpovídající poskytnuté slevě z poplatku. Uživatel prohlašuje, že se seznámil s povahou, výší a účelem aktivačních, deaktivačních, provozních a dalších jednorázových poplatků.

11. V případě, že platba nebude provedena v době do vypršení expirace bude provedeno odpojení nebo omezení služeb poskytovaných eABM s.r.o. K obnovení služby dojde neprodleně po uhrazení poplatku za služby dle V.2.

12. Poskytovateli náleží po dobu platnosti Smlouvy právo na úhradu měsíční odměny za poskytování Služby nezávisle na tom, zda uživatel fakticky Službu využívá.

13. V případě přerušení poskytování Služby z důvodu na straně poskytovatele po dobu celého kalendářního měsíce, za který náleží poskytovateli sjednaná měsíční odměna, je uživatel namísto odměny za poskytování Služby povinen uhradit poskytovateli administrativní poplatek ve výši 50,- Kč měsíčně. V případě přerušení poskytování Služby z důvodu na straně poskytovatele trvající méně než celý kalendářní měsíc, náleží poskytovateli odměna ve výši 1/30 sjednané měsíční odměny poskytovatele za každý den, kdy byla Služba poskytována. V případě omezení poskytování Služby z důvodu na straně poskytovatele pak náleží poskytovateli odměna ve výši 1/60 sjednané měsíční odměny poskytovatele za každý den omezeného poskytování Služby. V případě, kdy bude z důvodu na straně poskytovatele během příslušného kalendářního měsíce docházet střídavě k bezvadnému poskytování Služby, přerušování poskytování Služby nebo také k omezenému poskytování Služby, náleží poskytovateli odměna ve výši stanovené dle výše uvedených ustanovení. Měsíční odměna poskytovatele za období, kdy je Služba poskytována přerušovaně nebo omezeně se zaokrouhluje na celé desetikoruny nahoru. Část uživatelem uhrazené měsíční odměny, která bude mít vzhledem k výše uvedenému charakter přeplatku, je poskytovatel oprávněn použít k úhradě dlužných částek odměn, poplatků nebo jiných plateb nebo k úhradě nejbližší splatné odměny za poskytování Služby, poplatku nebo jiné platby uživatele. Pokud nebude přeplatek takto poskytovatelem použit, bude uživateli vrácen mezi smluvními stranami dohodnutým způsobem.

14. Právo na úhradu odměny za poskytování Služby náleží poskytovateli i za dobu trvání výpovědní doby, stejně tak jako právo účtovat uživateli poplatky nebo jiné platby, a to až do ukončení Smlouvy.

15. Neuhradí-li uživatel řádně a včas odměnu za poskytování Služby nebo bude v prodlení s úhradou jiných svých splatných závazků, je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky denně a úrok z prodlení dle příslušných právních předpisů.

16. Uživatel je povinen kontrolovat stav plnění svých závazků vůči poskytovateli a v případě zjištění prodlení s úhradou některého svého závazku, je tento povinen bez zbytečného odkladu uhradit. V případě, že uživatel nesplní svou výše uvedenou povinnost, bude na prodlení s úhradou odměny za poskytování Služby a případných jiných závazků upozorněn písemnou výzvou k úhradě dlužné částky. Neuhradí-li uživatel dlužnou částku ve lhůtě stanovené ve výzvě, je poskytovatel oprávněn postoupit třetí osobě své splatné pohledávky vůči uživateli, který je v prodlení s úhradou odměny za Službu nebo jiných svých závazků, a to za účelem jejich vymáhání.

HOTLINE: 777 027 509

[www.e-opravna.cz](http://www.e-opravna.cz)

[www.e-abm.cz](http://www.e-abm.cz)

[www.e-dohled.cz](http://www.e-dohled.cz)

17. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat uživateli náklady spojené s upomínáním a vymáháním splatných pohledávek nebo plnění povinností stanovených v právních předpisech, Smlouvě nebo těchto Všeobecných podmínkách. Tyto náklady jsou splatné způsobem a v termínu uvedeném ve vyúčtování nebo zvlášť k tomuto poskytovatelem vyhotovenému vyúčtování.

## VI.

### Poskytnutí zařízení a technologie poskytovatele

1. Uzavřením Smlouvy uživatel stvrzuje převzetí funkčního poskytnutí Služby ve smyslu připojení k síti Internet prostřednictvím Sítě eABM a zařízení a technologie poskytovatele sloužící k zajištění plnění předmětu Smlouvy pracujících se standardem TCP/IP V4 nebo V6. V případě, že poskytování Služby není zahájeno ke dni podpisu Smlouvy, bere uživatel na vědomí, že Služba začne být poskytována ve lhůtě dle čl. IV. bodu 1. Všeobecných podmínek.

2. V případě poskytnutí zařízení Poskytovatelem zdarma zůstává ve vlastnictví a majetkem poskytovatele. Uživatel má toto zařízení bezplatně vypůjčeno na dobu trvání Smlouvy, pokud není stanoveno Smlouvou jinak.

3. Podpisem Smlouvy přechází na uživatele odpovědnost za škodu vzniklou na vypůjčeném zařízení a technologii poskytovatele způsobenou jednáním uživatele nebo také vyšší mocí.

4. V případě poškození, zničení nebo odcizení vypůjčeného zařízení nebo technologie, je uživatel povinen tuto skutečnost oznámit bez zbytečného odkladu písemně poskytovateli, nejpozději však do tří dnů. Poskytovatel je povinen do tří dnů ode dne doručení tohoto písemného oznámení provést šetření na místě, za účelem zjištění odhadu výše škody, případně rozsahu poškození zařízení nebo technologie.

5. V případě poškození poskytovatelem poskytnutého zařízení nebo technologie (včetně softwarového poškození) má poskytovatel vůči uživateli nárok na náhradu škody a úhradu ceny servisních úkonů provedených při odstraňování poškození.

6. V případě zničení nebo odcizení zařízení nebo technologie poskytovatele se uživatel zavazuje nahradit poskytovateli škodu, která se rovná aktuální pořizovací ceně tohoto zařízení nebo technologie. V případě, kdy zařízení nebo technologie již není výrobcem uváděna na trh, tak cenu zařízení nebo technologie, u stejného nebo kvalitativně srovnatelného výrobce, které svými parametry nejvíce odpovídá zničenému nebo odcizenému zařízení nebo technologii.

7. Vyčíslenou škodu a cenu servisních úkonů se uživatel zavazuje uhradit způsobem a ve lhůtě stanovené ve vyúčtování nebo zvlášť k tomuto poskytovatelem vyhotovenému vyúčtování.

8. Uživatel se zavazuje řádně používat zařízení a technologii poskytovatele, zejména se uživatel zavazuje nepřipojovat k zařízení nebo technologii poskytovatele žádná jiná zařízení, která nebyla schválena poskytovatelem nebo která nespĺňují požadavky příslušných bezpečnostních, technických a právních předpisů platných v České republice. Uživatel se zavazuje hradit náklady spojené s provozem zařízení a technologie mu vypůjčené poskytovatelem sloužících k zajištění plnění předmětu Smlouvy.

9. Uživatel není oprávněn s vypůjčeným zařízením a technologií poskytovatele jakýmkoliv způsobem nakládat. Uživatel nesmí zejména změnit místo instalace zařízení a technologie bez vědomí a souhlasu poskytovatele, poskytovat jej jako zástavu nebo jej vyvézt mimo území České republiky. Uživatel není oprávněn do zařízení a technologie poskytovatele jakkoli zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům neobdržela od poskytovatele písemný souhlas.

HOTLINE: 777 027 509

[www.e-opravna.cz](http://www.e-opravna.cz)

[www.e-abm.cz](http://www.e-abm.cz)

[www.e-dohled.cz](http://www.e-dohled.cz)



10. Po ukončení Smlouvy je uživatel povinen vrátit poskytovatelem vypůjčené zařízení a technologii s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. V případě porušení této povinnosti se uživatel zavazuje k úhradě smluvní pokuty obdobně dle čl. VI. bodu 5. nebo 6. těchto Všeobecných podmínek dle charakteru porušení povinnosti uživatele.

11. Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě dvaceti dnů po ukončení Smlouvy provede demontáž či odinstalaci zařízení a technologie poskytovatele k tomu pověřenými pracovníky poskytovatele. Uživatel se zavazuje poskytovateli umožnit po ukončení Smlouvy demontovat či odinstalovat zařízení a technologii poskytovatele a uhradit poskytovateli odměnu s tím spojenou, stanovenou Ceníkem Služeb, jestliže je taková činnost poskytovatelem zpoplatněna. V případě, kdy uživatel neumožní demontáž či odinstalaci zařízení nebo technologie poskytovatele, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat uživateli smluvní pokutu až do výše pořizovací ceny vypůjčeného zařízení nebo technologie a nákladů vzniklých poskytovateli s tímto spojených. Smluvní strany se dohodly, že toto ustanovení zůstává v platnosti i po ukončení Smlouvy z důvodu, že jeho účelem je úprava vztahů pro dobu po ukončení smlouvy.

## VII.

### Přerušování a omezení poskytování Služby

1. Při poskytování Služby může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému (ne déle než dva dny trvajícím) přerušování nebo omezení poskytování Služby. Poskytovatel je oprávněn dočasně přerušit či omezit poskytování Služby při provádění opatření řízení provozu, nezbytných změnách zařízení nebo technologie poskytovatele, při rutinní údržbě Sítě, plánované odstávce Sítě, při odstraňování závad či zajišťování bezpečnosti a integrity Sítě, a to na dobu nezbytně nutnou k provedení takových úkonů. Pokud lze takové snížení kvality, dočasné omezení, popř. přerušování poskytování Služby předvídat, oznámí poskytovatel takovou skutečnost uživateli vhodným způsobem předem (např. prostřednictvím elektronické pošty nebo webových stránek poskytovatele).

2. Poskytovatel má právo uživateli omezit nebo přerušit poskytování Služby z důvodů vzniklých na straně uživatele, a to bez nároku na prodloužení doby poskytování Služby dle Smlouvy, zejména pokud je uživatel v prodlení s úhradou svých splatných závazků vůči poskytovateli déle než sedm dní i poté co byl poskytovatelem vyzván k jejich úhradě, dále má poskytovatel právo přerušit nebo omezit poskytování Služby pokud uživatel způsobí poruchu či omezení Služby nebo poruchu na zařízení nebo technologii poskytovatele, dále je poskytovatel oprávněn přerušit nebo omezit poskytování Služby okamžitě v případě, že uživatel poruší podmínky užívání Služby podstatným způsobem, zejména je-li zřejmé, že uživatel využívá Síť nebo Službu v rozporu se závaznými právními předpisy České republiky, Smlouvou nebo těmito Všeobecnými podmínkami. Při přerušování poskytování Služby z tohoto důvodu nemá uživatel nárok na slevu z odměny pro poskytovatele. Poskytovatel opětovně začne uživateli poskytovat Službu v plném rozsahu, za předpokladu že poskytovatel nevyužije své právo od Smlouvy odstoupit, v přiměřené lhůtě nejpozději do deseti dnů ode dne, kdy uživatel uhradí veškeré své peněžité závazky vůči poskytovateli, napraví nebo odstraní následky porušení svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, Všeobecných podmínek nebo právních předpisů (např. do doby odstranění poruchy a zároveň do doby, kdy uživatel uhradí s tím poskytovateli vzniklé náklady) a zároveň písemně oznámí poskytovateli, že je připraven plnit povinnosti mu stanovené Smlouvou a těmito Všeobecnými podmínkami.

3. Uživatel bere na vědomí, že v případě neoprávněných zásahů do Sítě, zařízení nebo technologie poskytovatele ze strany uživatele nebo třetích osob, které k tomu nezískaly od poskytovatele písemný souhlas, neodpovídá poskytovatel za kvalitu či za přerušování nebo omezení poskytování Služby.

4. Uživatel bere na vědomí, že v případě, kdy dojde k přerušování nebo omezení poskytování Služby z důvodu působení vyšší moci (tj. okolnosti, kterou poskytovatel ani při péči, kterou lze na něm spravedlivě požadovat, nemůže odvrátit, např. válka, povstání, nepokoje, stávkové akce, obchodní, měnová, politická, popř. jiná opatření orgánů veřejné moci, přírodní události jako požár, povodeň, zemětřesení apod.) nebo přerušování nebo omezení poskytování Služby na příkaz oprávněných orgánů veřejné moci v době mimořádných opatření či jiného důležitého veřejného zájmu, poskytovatel nemůže dostat svým povinnostem stanoveným v čl. II. a jiným svým povinnostem stanovených ve Smlouvě a těchto Všeobecných podmínkách a za doby trvání působení těchto okolností, opatření atd. a jejich důsledků není odpovědný za neplnění těchto svých povinností. Poskytovatel se

HOTLINE: 777 027 509

[www.e-opravna.cz](http://www.e-opravna.cz)

[www.e-abm.cz](http://www.e-abm.cz)

[www.e-dohled.cz](http://www.e-dohled.cz)

zavazuje, že jakmile bude splnění jeho povinností možné s ohledem na výše uvedené a provozní možnosti poskytovatele, obnoví plnění svých povinností vůči uživateli v co nejkratší možné lhůtě, nejdéle do 30 dnů.

5. Omezení nebo přerušování poskytování Služby z důvodu uvedených výše v čl. bodu 1. – 4. není porušením Smlouvy ze strany poskytovatele.

6. Uživatel bere na vědomí, že při instalaci, používání, kontrole, údržbě, opravě a odstranění zařízení nebo technologie poskytovatele může dojít k omezení nebo přerušování poskytování Služby, případně ke ztrátě dat na koncovém zařízení uživatele. Uživatel je výlučně odpovědný za provedení zálohování dat na koncovém zařízení uživatele a poskytovatel nenesé jakoukoliv odpovědnost za případnou ztrátu dat uživatele nebo za to, zda uživatel zálohování dat provedl či nikoliv.

7. Opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání, a mohou omezit dostupnost některých služeb, a to především za účelem zajištění integrity sítě. Tato omezení nejsou nikdy porušením smlouvy ze strany poskytovatele. Soukromí uživatelů a jejich osobní údaje jsou vždy chráněny v souladu s právními předpisy, práva uživatelů nejsou v tomto směru nijak dotčena.

8. Případné omezení objemu dat znamená, že po vyčerpání stanoveného datového objemu (tj. poté, kdy uživatel stáhne data v objemu odpovídajícím dohodnutému omezení) dojde k výraznému snížení rychlosti stahování i nahrávání. Omezení služby, přerušování služby, snížení rychlosti stahování, resp. nahrávání znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah) mohou fungovat pomaleji nebo nemusí fungovat vůbec. To se týká zejména služeb, při nichž dochází k přenášení velkého objemu dat, tj. např. spuštění videí nebo stahování velkých souborů. Je proto možné, že např. videa se nebudou přehrávat plynule nebo nepůjdou přehrát vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomalu nebo se nemusí zobrazit vůbec, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule (k tomu může docházet i v případě vyšší hodnoty odezvy), soubory se budou stahovat, resp. nahrávat dlouhou dobu apod. Omezení připojení v důsledku vyčerpání stanoveného objemu dat není porušením smlouvy ze strany poskytovatele.

9. Pokud uživatel využívá od poskytovatele i jiné služby, může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu. Může tedy dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb, tj. služba může být poskytována s horšími než smluvně garantovanými parametry. Poskytováním služby s horšími parametry v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více služeb poskytovatel neporušuje smlouvu.

## VIII.

### Reklamační služba, reklamační vyúčtování

1. Poskytovatel se zavazuje v případě poruchy na zařízení nebo technologii poskytovatele odstranit poruchu v co nejkratším možném termínu, nejpozději do 48 hodin. V případě poruchy Síťového charakteru, tedy mimo adresu poskytování služby, neplatí servisní interval. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje odstranit poruchu v co nejkratším časovém intervalu, s ohledem na možnosti poskytovatele a charakter poruchy. Poskytovatel je oprávněn v takovém případě omezit nebo přerušit z provozních důvodů poskytování Služby na dobu nezbytně nutnou.

2. Uživatel je povinen poskytovateli neprodleně ohlásit poruchy v poskytování Služby (její přerušování nebo omezení), pokud poskytovatel toto přerušování nebo omezení neoznámil předem uživateli, a poruchy na zařízení a technologii poskytovatele (dále vše společně jen „závada“) na telefonním čísle Technické podpory uvedeném ve Smlouvě, nejpozději však do tří dnů po jejich zjištění, a to za účelem provedení šetření poskytovatelem. V případě telefonního ohlášení závady je uživatel povinen následně ve lhůtě dvou dnů oznámit poskytovateli ohlášenou závadu také písemně. Dále může uživatel oznámit závadu osobně v sídle nebo provozovně poskytovatele nebo písemně poskytovateli (viz čl. X bod 4. a násl. těchto Všeobecných podmínek). Uživatel bere na vědomí, že za počátek vzniku závady a s tím souvisejících nároků se považuje den ohlášení nebo oznámení závady, popř. den uvedený v takovém ohlášení nebo oznámení, zejména bere na vědomí, že za dobu, ve které uživatel nesplní svou povinnost ohlásit nebo oznámit závady poskytovateli, nemá uživatel nárok na slevu dle čl. V. bodu 13. těchto Všeobecných podmínek.

HOTLINE: 777 027 509

[www.e-opravna.cz](http://www.e-opravna.cz)

[www.e-abm.cz](http://www.e-abm.cz)

[www.e-dohled.cz](http://www.e-dohled.cz)

3. Reklamací závady je uživatel oprávněn podat do dvou měsíců ode dne vzniku závady, jinak právo na reklamaci zanikne. Reklamacie závady musí být poskytovateli oznámena písemně (viz čl. X bod 4. a násl. těchto Všeobecných podmínek).

4. Náklady na odstranění závady nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závada vznikla působením uživatele nebo z jiných důvodů na straně uživatele, vyšší mocí nebo zásahem třetí osoby, které k provedení takového zásahu nezískaly od poskytovatele písemný souhlas. V takovém případě platí obdobně ustanovení čl. V. bodu 15., 17. a čl. VI. bodu. 5., 6. a 7.

5. Reklamací proti nesprávně vyúčtované odměně za poskytování Služby, poplatku nebo jiné platby je uživatel oprávněn podat do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování odměny, poplatku nebo jiné platby, jinak právo na reklamaci zanikne. Reklamacie proti výši účtované odměny za poskytování Služby, poplatku nebo jiné platby

musí být poskytovateli oznámena písemně (viz čl. X bod 4. těchto Všeobecných podmínek). Reklamacie proti výši účtované odměny za poskytování Služby, poplatku nebo jiné platby nemá odkladný účinek vůči splatnosti dané částky, uživatel je povinen vyúčtovanou částku zaplatit v předepsané výši řádně a včas.

6. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci poskytované Služby, vyúčtované odměny za poskytování Služby, poplatku nebo jiné platby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení písemné reklamacie. Nevyhoví-li poskytovatel reklamaci podané proti vyúčtované odměně, poplatku nebo jiné platbě, je uživatel oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu.

IX. Odstoupení od Smlouvy 1. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy (1) v případě soustavného (dvakrát po sobě následujícího) prodlení uživatele s platbou odměny, poplatků či jiných plateb podle Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek nebo v případě soustavného neplacení těchto svých závazků (2) v případě podstatného porušení podmínek užívání Služby uživatelem vyplývajících ze Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek nebo (3) jestliže poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování Služby, které tvoří předmět Smlouvy (4) pokud dojde k zániku smlouvy nebo jiného oprávnění poskytovatele, kterým se vlastník nebo správce příslušné nemovitosti, na níž nebo v níž jsou nainstalována zařízení nebo technologie poskytovatele umožňující poskytování Služby uživateli, zavázal k umožnění umístění zařízení nebo technologie poskytovatele nebo k poskytnutí součinnosti za účelem plnění předmětu Smlouvy (5) nastanou-li při instalaci koncového bodu Sítě nepředvídané okolnosti, které poskytovateli znemožní dodávku objednané Služby do šedesáti dnů od podpisu Smlouvy, nebo (6) z jiných technických důvodů na straně poskytovatele znemožňujících poskytovateli plnit předmět Smlouvy po dobu delší než třicet dnů, a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran nebo (7) odvolá-li uživatel zmocnění podle čl. XI. bod 3., nebo (8) uživatel uvedl ve Smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil poskytovateli změnu identifikačních údajů ve Smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout součinnost dle čl. III. bod 3., dále pak také (9) v případech, kdy nastanou skutečnosti vymezené v čl. VI. bodu 4., 5. nebo bodu 6., dále pak také v případě, kdy dojde k porušení povinností uživatele stanovených čl. VI. bodu 8. nebo bodu 9. Splněním povinností uživatele dle čl. VII. bodu 2. třetí věty nezaniká právo poskytovatele odstoupit od Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného odstoupení poskytovatele od Smlouvy uživateli na adresu uživatele uvedenou ve Smlouvě, popř. – bylo oznámeno uživateli po dobu platnosti Smlouvy změnu adresných údajů – na poslední známou adresu uživatele.

2. Uživatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:

- poskytovatel přestane dodávat Službu po dobu delší než třicet dnů,
- zaniknou práva uživatele k nemovitosti, na jejíž adrese je pro uživatele poskytována Služba,
- poskytovatel jednorázově zvýšil cenu Služby o částku vyšší, než mu umožňuje čl. V. bod 9.

Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného odstoupení uživatele od této smlouvy poskytovateli na jeho adresu sídla uvedenou ve Smlouvě. Smluvní strany prohlašují, že pro případ odstoupení od smlouvy platí, že platby uživatele za poskytnutou Službu nebo v souvislosti s ní, smluvních pokut a za provedení servisních a jiných úkonů poskytovatelem, které jsou dle jeho Ceníku Služeb zpoplatněny, nemají charakter bezdůvodného obohacení. Obdobně pak platí, že poskytování Služby nebo zařízení a technologie poskytovatele, provedení servisních nebo jiných úkonů poskytovatelem, pokud bylo jejich poskytnutí nebo provedení řádně a včas uživatelem uhrazeno dle Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek, nemá charakter bezdůvodného obohacení.

HOTLINE: 777 027 509

Toto ustanovení není odstoupením od Smlouvy dotčeno a zůstává v platnosti, stejně jako jiná stanovení Smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek, jejichž účelem je úprava nároků, jež mají trvat i po ukončení smlouvy (např. ustanovení o smluvních pokutách, povinnosti k navrácení zařízení uživatele, atp.).

## **X. Zpracování osobních údajů**

1. Poskytovatel se jako správce osobních údajů, které mu budou na základě této Smlouvy uživatelem poskytnuty, a které budou získány v průběhu poskytování Služby, zavazuje, že bude tyto osobní údaje zpracovávat v souladu s právními předpisy, především se zákonem č. 110/2019 Sb. (zákon zpracování osobních údajů) a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (nařízení GDPR).

2. Poskytovatel zpracovává osobní údaje uživatele uvedené ve Smlouvě a provozní údaje (dále jen „osobní údaje uživatele“) pro účely plnění Smlouvy, pro účely plnění zákonných povinností, které na něj dopadají jakožto na poskytovatele služeb elektronických komunikací, pro využívání informačních a účtovacích systémů poskytovatele, pro komunikaci s uživatelem o Službě poskytovatele a v další souvislosti s plněním předmětu Smlouvy poskytovatelem (zejména informování o nových službách poskytovatele, průzkumy spokojenosti s objednanými službami, marketingové akce prováděné poskytovatelem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy s poskytovatelem popř. technické zásahy související s poskytováním objednaných služeb prováděné poskytovatelem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy).

3. Právním základem pro zpracování je zejména nezbytnost pro plnění smlouvy a nezbytnost pro splnění právních povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) GDPR. Provozovatel rovněž zpracovává osobní údaje na základě oprávněného zájmu, který spočívá zejména v přímém marketingu a zajištění a udržování kvality poskytovaných Služeb poskytnutých v souvislosti se Smlouvou.

4. Osobní údaje uživatele budou zpracovány po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu, po kterou to vyžadují právní předpisy (zejména předpisy ukládající povinnost uchovávat provozní údaje a předpisy týkající se účetnictví a daní) nebo oprávněný zájem Poskytovatele. Provozní a lokalizační údaje jsou uchovávány v souladu se současnou legislativou po dobu 6 měsíců.

5. Osobní údaje uživatele mohou být předány rovněž některým dalším zpracovatelům a příjemcům. Konkrétně se jedná o poskytovatele účetních a daňových služeb, či společnost itself s.r.o., která zajišťuje monitoring sítě, konektivitu a přidělování IP adres. Provozní a lokalizační údaje je povinen poskytovatel za určitých okolností poskytnout Policii České republiky, Bezpečnostní informační službě, Vojenskému zpravodajství, orgánům činným v trestním řízení, či České národní bance, a to za podmínek stanovených zákonem, zejména § 97 ZEK. Osobní údaje uživatele vždy budou zpracovány na území EU či EHP.

6. Uživatel má ve vztahu ke zpracování osobních údajů právo na (i) přístup k osobním údajům, (ii) opravu a výmaz osobních údajů, (iii) omezení zpracování, (iv) vznést námitku (zejména ve vztahu ke zpracování založeném na oprávněném zájmu), (v) přenositelnost údajů, (vi) podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)). Práva dle čl. 6 bod (i) až (v) lze uplatnit prostřednictvím e-mailové adresy [info@eabm.cz](mailto:info@eabm.cz). Uživatel byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů je vázané na plnění předmětu této Smlouvy a bez poskytnutí těchto údajů nemůže být Smlouva uzavřena.

8. V případě, že bude poskytovatel chtít zpracovávat osobní údaje pro jiné účely, než uvedené v těchto Všeobecných podmínkách, zavazuje se předem informovat uživatele o tomto zpracování ve smyslu čl. 13 GDPR.

**HOTLINE: 777 027 509**

[www.e-opravna.cz](http://www.e-opravna.cz)

[www.e-abm.cz](http://www.e-abm.cz)

[www.e-dohled.cz](http://www.e-dohled.cz)

## XI. Další ujednání

1. Ve Smlouvě je v části SS uvedena podrobnější specifikace poskytované Služby, další podrobnější informace je možné si vyžádat přímo u Poskytovatele.

2. Za podstatné porušení podmínek užívání Služby se považuje zejména porušení povinností uživatele stanovených v čl. III. bodu 1., 2., 4., 5. a 8.

3. Oznámení, podání reklamace a jiné úkony učiněné na základě Smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek vůči druhé smluvní straně je smluvní strana, která takový úkon činí, povinna provést písemnou formou, pokud není ve Smlouvě nebo těchto Všeobecných podmínkách stanoveno jinak.

4. Za písemnou formu se považuje jak vlastnoručně podepsaný listinný projev vůle smluvních stran, tak projev vůle smluvních stran učiněný ve formě elektronické komunikace prostřednictvím e-mailu se zaručeným elektronickým podpisem odesílatele. Za písemnou formu se kromě výše uvedeného na straně poskytovatele považuje také listinný projev vůle opatřený razítkem poskytovatele a podpisem k danému úkonu zmocněné osoby nebo projev vůle poskytovatele učiněný ve formě elektronické komunikace prostřednictvím e-mailu i

bez zaručeného elektronického podpisu poskytovatele nebo také projev vůle poskytovatele zachycený na jeho webových stránkách.

5. Pro účely Smlouvy se písemnosti účastníků této smlouvy považují za doručené příslušnému adresátovi, nebo takovému jinému adresátovi, kterého taková smluvní strana může v budoucnu určit, pokud byla písemnost doručena osobně adresátovi dnem osobního doručení; nebo třetím pracovním dnem, pokud byla písemnost odeslána mezinárodní kurýrní službou, místní kurýrní službou či odeslána doporučenou poštou. V případě zaslání písemností emailem, se taková písemnost považuje za doručenou uživateli odesláním emailu poskytovatelem (z jeho emailové adresy) na uživatelem sdělenou nebo mu poskytovatelem přidělenou emailovou adresu. V případě zaslání písemností emailem, se taková písemnost považuje za doručenou poskytovateli pouze tehdy, jestliže poskytovatel potvrdí emailem nebo jiným způsobem její přijetí. Písemnost se také považuje za doručenou uživateli zveřejněním písemnosti na webových stránkách poskytovatele. Pokud kterákoliv ze smluvních stran využije více než jeden z výše uvedených způsobů doručování písemností podle těchto Všeobecných podmínek, potom se bude příslušná písemnost považovat za doručenou druhé smluvní straně v takový výše zmíněný pracovní den, který nastane nejdříve.

6. Při prokazování doručení postačí, když odesílatel prokáže, že písemnost byla doručena, odeslána či zaslána způsobem výše popsáním.

7. Není-li Smlouvou anebo Všeobecnými podmínkami výslovně stanoveno jinak, platí, že se právní úprava práv a povinností smluvních stran řídí ZEK a OZ a jinými závaznými právní předpisy České republiky.

8. Smluvní strany se dohodly, že své případné spory budou řešit vzájemnými smírčími jednáními. Pokud se taková jednání nebudou jevit účelná, jedna ze smluvních stran v započatém jednání dále nebude pokračovat nebo tato skutečnost vyplyne z nečinnosti smluvní strany nebo mezi smluvními stranami nedojde k vyřešení daného sporu, jsou smluvní strany oprávněny se domáhat ochrany svých práv u příslušných institucí k tomu příslušných dle právního řádu České republiky. Uživatel má jako spotřebitel právo dle zákona o ochraně spotřebitele na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy uzavřené s Poskytovatelem, a to za podmínek stanovených v ustanoveních § 20d – 20y zákona o ochraně spotřebitele. Příslušným subjektem k mimosoudnímu řešení případných sporů z této smlouvy je ČTÚ, podrobnější informace včetně kontaktních údajů naleznete na internetových stránkách ČTÚ na adrese [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz).

9. Uživatel zodpovídá poskytovateli nebo třetím osobám za veškeré škody, které způsobí tím, že při užívání Služby poruší právní předpisy, Smlouvu nebo Všeobecné podmínky poskytovatele.

HOTLINE: 777 027 509

[www.e-opravna.cz](http://www.e-opravna.cz)

[www.e-abm.cz](http://www.e-abm.cz)

[www.e-dohled.cz](http://www.e-dohled.cz)

## XII. Závěrečná ujednání

9. Uživatel prohlašuje, že před podpisem Smlouvy si přečetl veškerá ustanovení Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek a souhlasí s jejich obsahem a zavazuje se jimi řídit a tato dodržovat. Uživatel dále prohlašuje, že Smlouva byla uzavřena po vzájemné dohodě podle jeho pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní, ani za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrdil svým podpisem na Smlouvě.

10. Uživatel prohlašuje, že mu před uzavřením této smlouvy a vůbec před učiněním závazné nabídky ze strany provozovatele a rovněž před učiněním závazné nabídky z jeho strany jako uživatele byly sděleny v dostatečném předstihu informace dle § 1811 a § 1820 OZ.

11. Je-li některé ustanovení Smlouvy nebo Všeobecných podmínek neplatné, odporovatelné nebo nevynutitelné či stane-li se takovým v budoucnu, nedotýká se to platnosti, případně vynutitelnosti ustanovení ostatních, pokud z povahy nebo obsahu anebo z okolností, pro něž bylo takovéto ustanovení vytvořeno, nevyplývá, že tuto část nelze od ostatního obsahu Smlouvy či Všeobecných podmínek oddělit. Smluvní strany pro tento případ souhlasí s tím a zavazují se, že chybné ustanovení nahradí ustanovením bezchybným, které bude v nejvyšší možné míře odpovídat obsahu a účelu ustanovení chybného.

12. Aktuální informace o druzích, rozsahu a ceně Služeb poskytovaných poskytovatelem, včetně aktuálního znění Všeobecných podmínek a vzoru Smlouvy, jsou veřejně přístupné na webových stránkách poskytovatele <http://inet.eabm.cz/>

13. Pokud není Smlouvou stanoveno jinak, platí ve smluvním vztahu mezi poskytovatelem a uživatelem tyto Všeobecné podmínky, které jsou nedílnou součástí Smlouvy.

14. Smlouvu a tyto Všeobecné podmínky lze měnit pouze dohodou smluvních stran v podobě očíslovaných písemných dodatků ke Smlouvě nebo nahrazením Smlouvy Smlouvou novou, kterou původní Smlouva pozbývá platnosti. V souladu s ustanovením § 1752 OZ si smluvní strany ujednávají, že poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit Všeobecné podmínky, přičemž tato skutečnost bude uživateli oznámena způsobem, kterým je uživateli zasíláno vyúčtování. Podmínky stanovené ustanovením § 1752 OZ jsou promítnuty do ustanovení těchto Všeobecných podmínek, především pak v ustanoveních čl. II. bodu 6. a čl. III. bodu 10.

15. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují v plném rozsahu všechny předcházející a nabývají účinnosti 24.3.2021.

HOTLINE: 777 027 509